

Tutoriel d'utilisation

Bonjour.app & ExperienceCotedAzur.com



Objectif du tuto:

- Créer un compte sur App.experiencecotedazur
- Publier des offres d'activités
- Connexion au site Experiencecotedazur.com (Après vérification que toutes les conditions requises soient remplies)

Les 2 Formules disponibles :

Offre	Nombre d'offres	Coût mensuel	Conditions
Start	1 à 2	Gratuit	Recommandée pour démarrer
Pro	Jusqu'à 50	19€/mois	Pour les professionnels avec un catalogue étoffé

Les étapes : Creation de compte et connexion à la marketplace

Étape 1 – Créer un compte sur Expérience Côte d’Azur

1. Rendez-vous sur <https://app.experiencecotedazur.com/auth/signup>
2. Cliquez sur “Créer un compte”
3. Choisissez votre e-mail et mot de passe pour vous inscrire



Rejoignez-nous aujourd’hui

Entrez votre email pour nous rejoindre et commencer à promouvoir vos expériences !

Email

john@doe.com

Mot de passe

Retapez le mot de passe

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT

ou

 INSCRIVEZ-VOUS AVEC GOOGLE

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

4. Remplissez Nom / Prénom/ telephone et prendre connaissance des conditions avant de les accepter

Attention il faudra bien penser à nous retourner le contrat de commercialisation ainsi que les annexes au contrat signé pour que vos offres soient mis en ligne sur le site .



Dernière étape

Entrez vos coordonnées pour accéder à votre compte gratuit.

Entreprise

Prénom & Nom

Téléphone

J'accepte les [Conditions générales d'utilisation](#)

Finaliser mon inscription

Bienvenue sur votre tableau de bord !

Expérience Côte d'Azur

Mon application

- Tableau de bord
- Réservations
- Offres

Entreprise

- Paramètres
- Utilisateurs
- Factures

Alexandra CARLETTI

Version PRO

Mon application > Tableau de bord

Tableau de bord

A compléter

Complétez votre profil
Nous voulons en savoir plus sur vous :-)

J'y vais

A compléter

Créez votre première offre

J'y vais

A compléter

Configurez votre système de paiement
Configurez votre compte Stripe pour percevoir des paiements

J'y vais

Vous utilisez la version gratuite

Découvrez toutes les possibilités de la version PRO et passez à la vitesse supérieure

Voir la version PRO →

7 derniers jours

0,00 €

Aucune réservation récente

Ce mois-ci

0,00 €

Aucune réservation récente

Cette année

0,00 €

Aucune réservation récente

Aucune réservation pour le moment

Vous n'avez pas encore de réservations. Patientez encore un peu vos efforts porteront leurs fruits !

+ Créez plus d'offres

Étape 2 – Configurer votre système de paiement (avec Stripe Connect)

1. Renseignez votre numéro de téléphone
2. Vérifiez le code reçu
3. Renseignez votre type et infos d'entreprise
4. Renseignez vos coordonnées bancaires
5. Terminez la configuration

Étape 3 – Ajouter une offre d'activité :

1. Depuis le tableau de bord, cliquez sur "Créer votre première offre"



2. Complétez:

Detail de votre offre (nom, description, lieu, durée, prix, nombre de places)

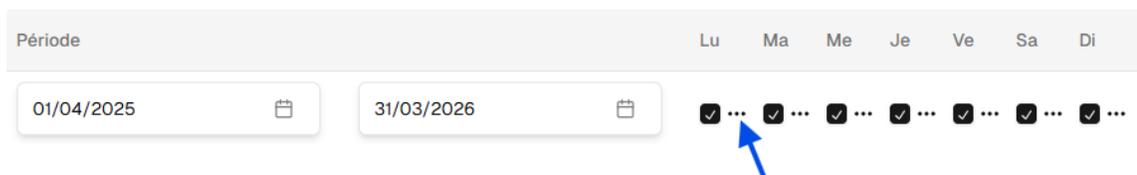
3. Ajoutez des photos (dans Images)

4. Tarifs et disponibilités.

Dans disponibilités, vous pouvez choisir la période possible pour les reservations et les jours ou les créneaux sont proposes.

Pour créer les créneaux horaires, vous devez cliquer sur les 3 petits points à côte du jour et remplir vos créneaux

Disponibilités



Cela vous ouvre une fenêtre et ensuite vous pouvez paramétrer chaque jour les créneaux :

Horaires / créneaux

Horaires Créneaux

Créneau = rdv
horaires = client vient quand il veut pendant ouverture

Le visiteur réserve un créneau et la prestation commence à heure fixe. Vous pouvez ajouter plusieurs créneaux.

--:-- ⌚ ×

+

Capacité max

Combien de personnes maximums pouvez-vous accueillir ?
 Votre capacité maximum s'applique pour chaque créneaux ou pour la journée si vous n'avez pas de créneau spécifique

illimité

Sauvegarder

Choisissez le mode de réservation : Instantanée (confirmation envoyée automatiquement au client après le paiement) ou sur demande (cela veut dire que vous allez recevoir une notification à la demande de reservation et c'est à vous de valider la demande)

Options

Délai de réservation

Jusqu'à quand votre prestation peut-elle être réservée au plus tard ?

Pas de limite

Type de réservation

Instantané : les visiteurs peuvent réserver automatiquement.

Demande : Vous disposerez de 24 heures pour accepter ou refuser la demande de réservation.

Instantané

Attention avant de sauvegarder vous devez avoir rempli toutes les étapes donc prévoyez bien tout le contenu à publier en avance

Étape 4 – Informations sur votre société

1. Intégrez votre logo
2. Intégrez en PDF vos CGV (avec vos conditions générales de ventes, conditions d'annulations, et votre règlement RGPD)
3. Vérifier dans detail de l'entreprise que tout est renseigné.

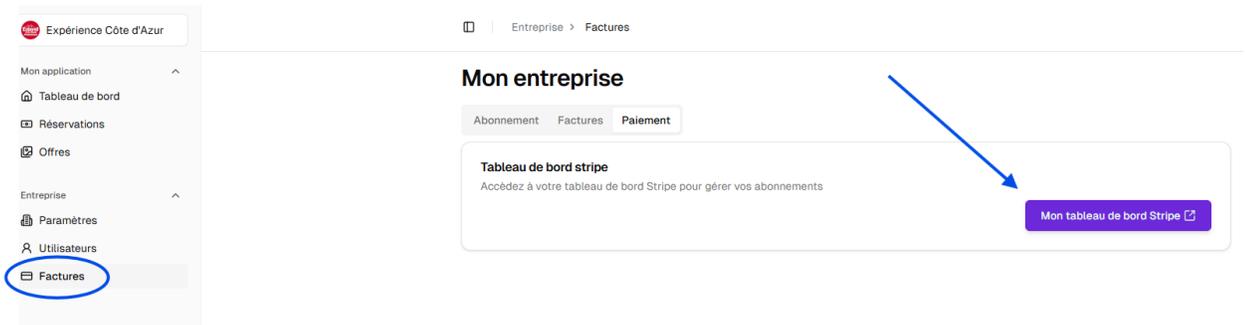
📄 Paiement et commissions

- Frais bancaires selon la carte (ex. 1,5 % + 0,25 € par transaction pour cartes EU)
- Frais Bonjour.fun : 1 % par réservation (couvre l'assurance annulation)
- Remboursement automatique au client en cas d'annulation et **pas de commissions prises sur les dossiers annulés**

🕒 Flux de paiement directement sur votre compte

Virement chaque vendredi pour les réservations payées la semaine précédente (S-1).

- Vous pourrez visualiser les paiements dans :
Factures/ Paiement/ Mon tableau de bord Stripe



📌 Bonnes pratiques pour les débutants

- Décrivez précisément vos activités
- Mettez de belles photos
- Testez la version gratuite avant la version Pro
- Consultez souvent vos réservations

✉ Vous rencontrez une difficulté ? Support :

- **Version gratuite** : assistance via ExperienceCotedAzur.com au 04 94 19 10 60 ou par mail sur acarletti@esterel-cotedazur.com ou avasseur@esterel-cotedazur.com
- **Version Pro** : support direct par mail Bonjour.fun

[Téléchargez le contrat de commercialisation](#), [l'annexe Groupe et Loisirs](#) à nous retourner OBLIGATOIREMENT et nous transmettre la liste par mail des documents suivants :

Kbis, RIB, Assurances, numéro de Carte Pro si vous encadrez des activités, Diplômes