



Agent de réservation / Assistant commercial Groupes

■ Présentation de l'entreprise

Estérel Côte d'Azur est une agence de développement et de promotion touristique basée à Saint-Raphaël (Var) dont les missions sont :

- Promouvoir le territoire, en France et à l'étranger, notamment par une présence en ligne sur le web et les réseaux sociaux
- Mettre en place des projets structurants, à l'échelle des 14 communes de la destination, dont la structuration des routes thématiques et itinéraires
- Produire des offres touristiques originales pour révéler l'identité de la marque territoriale
- Mettre en marché des hébergements, des séjours et des activités de loisirs, pour les clientèles individuelles et les groupes (sites e-commerce et hotline)
- Accompagner les professionnels du territoire dans leur transformation digitale

Afin d'assurer la gestion des dossiers Groupes, Estérel Côte d'Azur recherche un **Agent de réservation / Assistant commercial Groupes**.

■ Missions

Attaché au responsable Groupe, vous évoluerez au sein d'un service rigoureux et organisé sur les missions suivantes :

Agent de réservation :

- Réception des demandes par mail et téléphone
- Etablissement des devis Client et gestion des relances
- Traitement back office des dossiers Client (établissements et envoi des contrats, options et confirmations, émission de documents, gestion des modifications, annulations...)
- Suivi administratif et comptable des dossiers Client (gestion des règlements, facturation)
- Suivi administratif avec les partenaires professionnels (adhésion, facturation, reversement)
- Utilisation du logiciel Groupe WE LOGIN (création de fournisseurs, produits, comptes comptables...) et du CRM Avizi (statistiques, BDD...)
- Amélioration des procédures et outils existants

Assitant commercial :

- Aide à la préparation des opérations commerciales (Workshops B2B, éductours...)
- Aides aux actions de prospections commerciales (Emailing, phoning...)
- Aide aux actions de communication

Estérel Côte d'Azur Agence de promotion touristique

65, rue Isaac Newton
Pole Epsilon 1, bat. H
83700 Saint-Raphaël

scirillo@esterel-cotedazur.com
+33 (0)4 94 19 10 65
www.esterel-cotedazur.com

FRÉJUS • PAYS DE FAYENCE • SAINT-RAPHAËL
ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS
PUGET SUR ARGENS / LES ADRETS



■ Compétences requises

H/F de formation touristique ou commerciale/vente avec une pointe d'administratif : min Bac +2
Une expérience dans les métiers de la vente d'offres touristiques groupes est préférable

SAVOIR

- Maîtrise du français écrit et oral (grammaire, orthographe, syntaxe, vocabulaire professionnel)
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (Pack Office, logiciel de réservation et d'encaissement)
- Connaissance du secteur du tourisme et de la vente de produits touristiques
- La maîtrise des tâches administratives et process de réservation Groupes est apprécié
- Maîtrise de l'anglais à l'écrit et à l'oral
- Notions de comptabilité appréciées
- La connaissance du territoire et de quelques-uns de ses professionnels est un plus

SAVOIR-FAIRE / SAVOIR-ETRE

- Capacité à travailler sur plusieurs missions et/ou dossiers simultanément
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et savez gérer les priorités
- Goût de la relation client
- Vous faites preuve de sang-froid dans les situations délicates et savez rester à l'écoute
- Capacité d'adaptation à différents interlocuteurs (clients, équipe, professionnels) et à l'ensemble des produits Groupes
- Vous aimez le travail en équipe mais savez faire preuve d'autonomie dans votre travail quotidien
- Vif d'esprit, vous êtes dynamique et aimez le challenge pour booster les ventes
- Vous aimez être force de proposition pour améliorer la rentabilité du service
- Satisfaire le client fait partie de votre ADN

■ Conditions du poste

Type de contrat : CDD 1 an, pouvant déboucher sur un CDI

Lieu : Saint-Raphaël

Service : Groupes

Temps de travail : 35h par semaine

Expérience : préférable dans un poste similaire

Déplacements : ponctuels

Rémunération : selon profil

Date de début du contrat : 20 septembre 2021

■ Contact

Sabrina CIRILLO - Mail : scirillo@esterel-cotedazur.com - Tel : +33 (0) 4 94 19 10 65

Estérel Côte d'Azur Agence de promotion touristique

65, rue Isaac Newton
Pole Epsilon 1, bat. H
83700 Saint-Raphaël

scirillo@esterel-cotedazur.com
+33 (0)4 94 19 10 65
www.esterel-cotedazur.com

FRÉJUS • PAYS DE FAYENCE • SAINT-RAPHAËL
ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS
PUGET SUR ARGENS / LES ADRETS